INTERNÍ

LICENČNÍ SMLOUVA

číslo: SAAS-04436/26

1. Smluvní strany	
1.1. ALIS	A L I S spol. s r.o., IČO: 00672416, se sídlem Mariánská 538/21, 470 01 Česká Lípa, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 132
1.2. Odběratel	(5020) Obec Zvole , se sídlem J. Štulíka 56, 25245, Zvole, IČO: 00241890, DIČ: CZ00241890

2. PREAMBULE

ALIS a Odběratel uzavírají tuto Smlouvu o udělení licenčních oprávnění (dále jen **„Smlouva"**), přičemž otázky v této Smlouvě výslovně neupravené se řídí Smluvními podmínkami pro poskytování služeb ALIS (dále jen **„Podmínky"**), které tvoří **Přílohu č. 1** této Smlouvy. Podmínky Odběratel při uzavření této Smlouvy obdržel a s jejich obsahem podpisem této Smlouvy výslovně souhlasí. Pojmy s velkými písmeny používané v této Smlouvě mají význam uvedený v Podmínkách, pokud není v této Smlouvě uvedeno jinak. Tato Smlouva upravuje práva a povinnosti Smluvních stran v souvislosti s poskytováním smluveného plnění.

3. LICENCE A SLUŽBY

ALIS se zavazuje udělit Odběrateli licenční oprávnění k užívání Software specifikovaného v bodu 3.1 a poskytovat Odběrateli služby související s užíváním Software (udělení licenčního oprávnění a poskytování souvisejících služeb dále společně jen jako **„Služby"**). Služby budou poskytovány výhradně formou cloud computingu (SaaS) za současného využití hostingových služeb poskytovaných na základě samostatné hostingové smlouvy uzavřené mezi ALIS a Odběratelem.

3.1. Specifikace licencí a cen

Všechny ceny a RUP jsou uvedeny bez DPH

Název software	Cena	Množství	Cena celkem	RUP
KEO4 Evidence obyvatel a volby (další pracovní místo)	3 440 Kč	1	3 440 Kč	760 Kč
KEO4 Platební terminál (další pracovní místo)	1 320 Kč	1	1 320 Kč	300 Kč
KEO4 Pokladna (další pracovní místo)	1 320 Kč	1	1 320 Kč	300 Kč
KEO4 Příjmové agendy (další pracovní místo)	3 650 Kč	1	3 650 Kč	810 Kč
KEO4 Spisová služba (další pracovní místo)	5 760 Kč	1	5 760 Kč	1 270 Kč
KEO4 Účetnictví (další pracovní místo)	5 540 Kč	1	5 540 Kč	1 220 Kč
KEO4 Vidimace a legalizace (další pracovní místo)	1 630 Kč	1	1 630 Kč	360 Kč
CENA CELKEM			22 660 Kč	5 020 Kč

4. CENA	Odběratel se zavazuje uhradit ALIS: - jednorázovou cenu za poskytnutí užívacích práv k Software. - cenu Ročního udržovacího poplatku (RUP).

5. ÚČINNOST SMLOUVY	Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední Smluvní stranou, případně dnem jejího uveřejnění v registru smluv, je-li Odběratel subjektem povinným postupovat v souladu se Zákonem o registru smluv, a bude-li současně Smlouva spadat pod působnost tohoto zákona.
6. OBCHODNÍ ZÁSTUPCE	Haušildová a kolektiv, spol. s r.o.
7. DOLOŽKA	
8. PŘÍLOHY	Příloha č. 1: Smluvní podmínky pro poskytování služeb ALIS
Dne ..... Ing. Petr Michl Digitálně podepsal Ing. Petr Michl Datum: 2026.09.21 11:10:16 +02'00' ..... ALIS, spol. s r.o.	Dne 21. 9. 2026 ..... Obec Zvole OBEC ZVOLE

Smluvní podmínky pro poskytování služeb ALIS

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ, ÚČEL PODMÍNEK

1.1 Tyto Podmínky blíže upravují poskytování Služeb ze strany společnosti ALIS Odběrateli. Služby budou poskytovány v režimu cloudu (SaaS) na základě Licenční a Hostingové smlouvy.

1.2 Účelem těchto Podmínek je stanovit práva a povinnosti Smluvních stran tak, aby byly v souladu s příslušnými právními předpisy řádně naplněny všechny požadavky na poskytování Služeb.

2. VYMEZENÍ POJMŮ

2.1 Pojmy s velkým písmenem použité v těchto Podmínkách mají svůj význam stanovený v těchto Podmínkách, Smlouvě nebo jiných dokumentech, na které tyto Podmínky výslovně odkazují.

2.2 Tyto Podmínky definují následující výrazy:

a) **ALIS:** společnost A L I S spol. s r.o., IČO: 00672416, se sídlem Mariánská 538/21, 470 01 Česká Lípa, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 132.

b) **Cílová dostupnost:** Hodnota garantované minimální úrovně dostupnosti Hostingových služeb.

c) **Cizozemský orgán:** státní orgán odlišný od státního orgánu České republiky.

d) **Faktura:** daňový doklad vyhovující příslušným daňovým a účetním právním předpisům České republiky.

e) **GDPR**: nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

f) **Hostingové služby:** služby poskytované ALIS Odběrateli na základě Hostingové smlouvy spočívající v poskytnutí výpočetního výkonu, datového prostoru a v zálohování na serveru zajištěném ALIS.

g) **Hostingová smlouva**: smlouva o poskytování Hostingových služeb k Software.

h) **Licenční smlouva**: smlouva o udělení licenčních oprávnění k Software a poskytování souvisejících služeb.

i) **Odběratel**: subjekt s nímž ALIS uzavírá Smlouvu.

j) **Osobní údaje**: osobní údaje Uživatelů a dalších subjektů údajů ve smyslu čl. 4 bod 1 GDPR.

k) **Podmínky:** tyto smluvní podmínky pro poskytování SaaS služeb v rozsahu dle Smlouvy.

l) **Provozní údaje:** data vygenerovaná nebo odvozená ALIS v souvislosti s poskytováním Služeb.

m) **Roční udržovací poplatek:** součást ceny za užívání Software, sloužící k úhradě nákladů na další vývoj, programátorskou údržbu, jakož i průběžné procesy automatizovaných aktualizací Software.

n) **SLA**: ujednání o závazných parametrech úrovně dostupnosti Služeb.

o) **Služby:** plnění uvedená v Licenční smlouvě nebo v Hostingové smlouvě poskytovaná ze strany ALIS Odběrateli.

p) **Smlouva:** Licenční nebo Hostingová smlouva (případně obě současně či kterákoliv z nich), odkazující na tyto Podmínky.

q) **Smluvní strany:** jak ALIS, tak Odběratel společně; výraz Smluvní strana odkazuje na ALIS a Odběratele, nebo na kohokoliv z těchto dvou dle kontextu daného ustanovení.

r) **Software**: programové moduly ALIS užívané Odběratelem specifikované v Licenční smlouvě.

s) **Specifické provozní údaje:** takové Provozní údaje, které obsahují informace o identifikovaném nebo identifikovatelném Uživateli.

t) **Uživatel:** ten, kdo Služby prostřednictvím systému Odběratele využívá nebo je nastavuje. Uživatelem mohou být jak fyzické osoby, tak i stroje vystupující jako uživatelé.

u) **Zákaznická data**: zákaznickými daty se rozumí všechna data, která jsou Uživatelem poskytnuta ALIS v průběhu užívání Služeb. Pokud jsou některá zákaznická data obsažena v Provozních údajích, neztrácejí tím povahu zákaznických dat, stále se bude jednat o zákaznická data.

v) **Zákaznická data ve stavu neaktivních dat**: zákaznická data uložená a skladovaná v trvalém úložišti (data at rest).

w) **Zákaznický obsah:** zákaznickým obsahem jsou textová, zvuková, audiovizuální, obrazová nebo jiná data, která byla

Uživatelem do Služeb vložena, a to bez jejich metadat, a indexy k těmto datům.

x) **Zákon o registru smluv**: zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

y) **Zpracování:** jakákoliv operace nebo soubor operací se Zákaznickými daty a Provozními údaji v elektronické podobě, prováděné pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

3. LICENCE

3.1 ALIS uděluje Odběrateli nevýhradní úplatnou licenci k užívání Software, a to ode dne zpřístupnění Software po dobu trvání Licenční smlouvy, maximálně však na dobu trvání majetkových práv autorských k dílu. Licence je omezena na území České republiky.

3.2 ALIS licenci uděluje k běžnému využívání funkcionalit Software v souladu s jeho dokumentací pro vlastní potřeby Odběratele a v rozsahu potřebném k řádnému plnění úkolů Odběratele v souladu s příslušnými právními předpisy. Odběratel se zavazuje poskytnout ALIS za udělenou licenci odměnu uvedenou v Licenční smlouvě.

3.3 Odběratel je oprávněn užívat Software v souladu se Smlouvou a s Podmínkami. Odběratel není oprávněn Software dále převádět, zpřístupňovat, poskytovat, rozšiřovat, prodávat, pronajímat ani zapůjčovat jiným subjektům.

3.4 Žádné ustanovení Smlouvy, Podmínek ani žádného jiného dokumentu nebude vykládáno jako udělení, postoupení nebo převedení jakýchkoli práv duševního vlastnictví k Software, know-how, obchodnímu tajemství, dokumentům nebo technologickým postupům, jež náleží ALIS, na Odběratele.

4. DODÁNÍ SOFTWARE A JEHO UŽÍVÁNÍ

4.1 ALIS se zavazuje zpřístupnit Odběrateli Software do 14 dní od uzavření Licenční smlouvy nebo Hostingové smlouvy, podle toho, která skutečnost nastane později, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Zpřístupnění Software, nastavení Software, zaškolení obsluhy a související poradenství zabezpečuje pro Odběratele ALIS nebo subjekt, který je uveden v Licenční smlouvě jako obchodní zástupce ALIS. Tyto služby nejsou součástí ceny uvedené v Licenční smlouvě. Budou hrazeny zvlášť dle samostatné dohody s Odběratelem.

4.2 Odběratel se zavazuje poskytnout ALIS, příp. jejímu obchodnímu zástupci, veškerou součinnost potřebnou k řádnému zpřístupnění Software a k prokázání jeho správné funkčnosti.

4.3 ALIS si vyhrazuje právo možnosti změny obchodního zástupce pro Odběratele. O této skutečnosti je povinna Odběratele včas informovat.

4.4 Odběrateli bude zpřístupněna aktuální verze Software s příslušnou dokumentací. Odběratel je povinen se při užívání Software řídit pokyny uvedenými v dokumentaci.

4.5 V případě zjištění jakýchkoliv prokazatelných funkčních nebo věcných vad bude Odběratel neprodleně informovat přímo ALIS tak, aby mohla být co nejdříve zajištěna náprava.

4.6 Případné poskytnutí užívacích práv k vyšší produktové řadě Software aktuálně užívaného Odběratelem, budou Smluvní strany řešit uzavřením nové licenční smlouvy.

4.7 ALIS je oprávněna ukončit podporu Software, který je nahrazován vyšší produktovou řadou. O ukončení podpory a možnosti přechodu na vyšší produktovou řadu je povinna Odběratele informovat alespoň 6 měsíců předem. Nepodporovaný Software nebude nadále aktualizován, nebudou k němu vydávány nové verze, nebude k němu poskytována vzdálená pomoc ani jiná forma podpory. Za užívání nepodporovaného Software nebude ALIS Odběrateli fakturovat Roční udržovací poplatek.

5. HOSTINGOVÉ SLUŽBY A ÚROVEŇ JEJICH DOSTUPNOSTI (SLA)

5.1 ALIS se zavazuje poskytovat Odběrateli Hostingové služby, a to výlučně za účelem užití Software, případně dalšího software ALIS dle samostatné licenční smlouvy, a zajištění jeho dostupnosti v úrovni dle odst. 5.2 Podmínek.

5.2 ALIS je povinna zajistit Cílovou dostupnost Hostingových služeb nepřetržitou provozní dobou (24x7) alespoň v úrovni **99,45 %**.

5.3 Dostupnost Hostingových služeb bude vyhodnocována na měsíční bázi (kalendářní měsíc) včetně časů nutných pro servisní zásahy, měřeno ve výměnném uzlu internetu (IXP) NIX.CZ/NIX.CZ FENIX. Tím není dotčeno ustanovení odst. 5.8 Podmínek.

5.4 Za nedostupné jsou Hostingové služby považovány tehdy, pokud je přerušeno jejich poskytování nebo je kvalita jejich poskytování snížena natolik, že v důsledku toho dojde k nemožnosti užívat Software Odběratelem.

5.5 ALIS neodpovídá za nedostupnost Hostingových služeb, pokud je příčinou jejich nedostupnosti:

a) technický problém na straně Odběratele (např. výpadek internetové konektivity, nefunkční nebo špatně nastavený hardware, špatně nastavený firewall nebo antivir, neaktualizovaný software či Software, nesoulad s compatibility listem apod.);

b) nezbytná kontrola, úprava technologického zařízení nebo softwarová úprava ze strany ALIS či jejího poddodavatele uvedeného v Příloze č. 1 těchto Podmínek, pokud došlo k předchozímu nahlášení plánované nedostupnosti Odběrateli prostřednictvím webových stránek ALIS;

c) útok typu DoS či DDoS, popřípadě zásah vyšší moci (např. blackout);

d) plnění právní povinnosti ALIS či jejího poddodavatele.

5.6 Nedostupnost Hostingových služeb, pokud není ALISem předem oznámena, je Odběratel povinen ohlásit na e-mailové adrese: podpora@alis.cz.

5.7 Nedostupnost Hostingových služeb bude pro účely stanovení výsledné úrovně dostupnosti vypočítávána od okamžiku nahlášení dle odst. 5.6 Podmínek do jejího odstranění.

5.8 ALIS vede záznamy o známé nedostupnosti, přičemž v případě jakéhokoli sporu jsou rozhodné tyto záznamy ALIS. Výsledná úroveň dostupnosti se vypočítává za předcházející kalendářní měsíc vždy k 5. pracovnímu dni běžného kalendářního měsíce. Výsledná úroveň dostupnosti bude stanovena v procentech a bude vypočítána jako podíl skutečné dostupnosti v minutách a Cílové dostupnosti dle odst. 5.2 Podmínek v minutách. V hodnotě výsledné dostupnosti nebudou započítány doby nedostupnosti, za které ALIS neodpovídá ve smyslu odst. 5.5 Podmínek a doby přerušení Služeb z důvodu prodlení Odběratele dle odst. 6.14 Podmínek.

5.9 V případě nedodržení Cílové dostupnosti dle odst. 5.2 Podmínek vzniká Odběrateli nárok na slevu z ceny Hostingových služeb ve výši 1/120 z roční ceny Hostingových služeb, a to za každou započatou hodinu nedostupnosti pod Cílovou dostupnost.

5.10 Odběratel je povinen doručit ALIS oznámení o nedodržení Cílové dostupnosti a žádost o slevu dle odst. 5.9 Podmínek nejpozději do jednoho měsíce od data nahlášení nedostupnosti.

5.11 Bude-li žádost Odběratele dle odst. 5.10 Podmínek vyhodnocena jako včasná a oprávněná, poskytne ALIS Odběrateli příslušnou slevu z ceny Hostingových služeb.

6. CENA A FAKTURACE

6.1 Cena Služeb je stanovena ve Smlouvě. Ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH), která se vypočte podle obecně závazných právních předpisů a bude uhrazena společně s platbou za poskytování Služeb.

6.2 Cena Služeb dle Licenční smlouvy je stanovena dle poskytovaného Software. Cena Služeb dle Hostingové smlouvy je stanovena dle objemu dat Odběratele uložených na serverech ALIS.

6.3 Cena za užívání Software dle Licenční smlouvy je tvořena jednorázovou cenou za poskytnutí užívacích práv a dále Ročním udržovacím poplatkem.

6.4 ALIS je oprávněna vystavit Fakturu k úhradě jednorázové ceny za poskytnutí užívacích práv k Software ke dni uzavření Licenční smlouvy, přičemž tento den je zároveň datem zdanitelného plnění.

6.5 ALIS je oprávněna vystavit Fakturu k úhradě Ročního udržovacího poplatku vždy v průběhu prvního pololetí kalendářního roku, ve kterém jsou poskytovány Služby dle Licenční smlouvy. V kalendářním roce, ve kterém bude Licenční smlouva uzavřena, nebude Roční udržovací poplatek účtován.

6.6 Fakturu k úhradě ceny Hostingových služeb je ALIS oprávněna vystavit v prvním roce trvání Hostingové smlouvy bez zbytečného odkladu po nabytí účinnosti Hostingové smlouvy, a to na poměrnou část ceny Hostingových služeb. V každém dalším roce trvání Hostingové smlouvy je ALIS oprávněna vystavit Fakturu k úhradě Hostingových služeb v posledním čtvrtletí daného kalendářního roku, a to na celoroční částku dle skutečného objemu dat k období fakturace, se zohledněním případných slev řádně uplatněných Odběratelem dle čl. 5 Podmínek.

6.7 Pokud dojde ke změně objemu uložených dat na serverech ALIS, bude Odběrateli fakturována odpovídající částka dle objemových kategorií uvedených v Hostingové smlouvě. Odběratel bude mít možnost ověřit si objem hostovaných dat přímo z provozované aplikace. ALIS není povinna Odběratele upozornit na změnu objemu uložených dat s dopadem na cenu Hostingových služeb.

6.8 Případná změna cen v objemových kategoriích Hostingových služeb bude provedena dohodou Smluvních stran ve formě písemného dodatku ke Smlouvě. Tím není dotčeno ustanovení odst. 6.15 Podmínek.

6.9 Nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, jsou veškeré Faktury splatné do 14 dnů po jejich vystavení ze strany ALIS.

6.10 Veškeré platby dle Smlouvy budou hrazeny bankovním převodem na bankovní účet ALIS uvedený na Faktuře.

6.11 Částky se považují za uhrazené od momentu jejich připsání na bankovní účet uvedený na Faktuře.

6.12 V případě, že po vystavení Faktury dojde na straně Odběratele ke zjištění, že údaje uvedené na Faktuře nejsou správné, je Odběratel oprávněn písemně vytknout takovou vadu Faktury bez zbytečného odkladu ALIS.

6.13 V případě, že je Odběratel s úhradou Faktury v prodlení, vzniká ALIS nárok na smluvní úrok z prodlení v sazbě **0,04 % z neuhrazené částky** za každý započatý den prodlení. Tím není dotčeno oprávnění ALIS dle odst. 6.14 Podmínek. Úroky z prodlení jsou splatné 15. den ode dne doručení písemné výzvy ALIS k jejich úhradě Odběratelem, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

6.14 ALIS je oprávněna přerušit po předchozím písemném upozornění poskytování Služeb v případě, že Odběratel je v prodlení s úhradou svých nezaplacených závazků po dobu delší než 60 dnů, a to do doby, než dojde ze strany Odběratele k plné úhradě dlužných částek. Písemné upozornění dle věty první musí být ze strany ALIS učiněno nejméně 10 dní před přerušením Služeb.

6.15 ALIS může s účinností od 1. ledna každého roku trvání Smlouvy písemným oznámením zaslaným Odběrateli zvýšit ceny uvedené ve Smlouvě (s výjimkou jednorázově hrazené ceny za poskytnutí užívacích práv k Software) o procento odpovídající průměrné roční míře inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen zveřejňované Českým statistickým úřadem, avšak pouze v případě, že průměrná roční míra inflace překročí **2%.** Ceny za Služby mohou být postupem podle tohoto odst. 6.15 Podmínek změněny nejdříve po uplynutí 12 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy. Pro změnu cen podle tohoto odst. 6.15 Podmínek se nevyžaduje uzavření dodatku ke Smlouvě.

7. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

7.1 ALIS zajišťuje, že se primární a alespoň jedno záložní datové centrum, které je kapacitně dostatečné k převzetí Služby poskytované z primárního datového centra, nacházejí ve vzájemné vzdálenosti nejméně 50 km a u obou datových center je navržena a aplikována fyzická ochrana proti přírodním katastrofám, úmyslnému útoku nebo haváriím.

7.2 ALIS zajišťuje ve vztahu ke Službám nástroje nebo služby pro zvýšení odolnosti vůči útokům typu DoS/DDoS, a to prostřednictvím služby Network Protection, která využívá nástroj pro zvládání DDoS útoků (např: Radware DefensePro).

8. KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTNÍ UDÁLOSTI A KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTNÍ INCIDENTY

8.1 ALIS má zaveden a využívá nástroj na sledování, sběr a vyhodnocování kybernetických bezpečnostních událostí a umožní Odběrateli na jeho žádost zpřístupnění vzdáleně všech událostí týkajících se Odběratele. V takovém případě ALIS nové události zpřístupní Odběrateli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin po vzniku události.

8.2 ALIS informuje Odběratele v případě narušení bezpečnosti informací Zákaznických dat a Specifických provozních údajů bez zbytečného odkladu, ale nejpozději do 72 hodin od okamžiku, kdy se o narušení bezpečnosti Zákaznických dat dozvěděla. Jakmile je řešení incidentu uzavřeno, ALIS informuje Odběratele o přijatých opatřeních.

9. OCHRANA DAT A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

9.1 V rámci poskytování Služeb může mezi Smluvními stranami docházet k předávání dat včetně Osobních údajů. Účel zpracování je definován účelem plnění Smlouvy, přičemž se jedná zejména o zpracování neoddělitelně spojené a nezbytně nutné pro řádné poskytování Služeb, spočívající zejména v ukládání a zálohování Osobních údajů.

9.2 Předmětem zpracování jsou následující typy, resp. **kategorie Osobních údajů**:

a) **adresní a identifikační údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů** (zejména jméno, příjmení, datum narození, rejstříková a poštovní adresa, rodné číslo, pohlaví, případně další jako IČ, DIČ);

b) **údaje umožňující kontakt se subjektem údajů** (kontaktní údaje – např. číslo telefonu, číslo faxu, e-mailová adresa, www stránky);

c) případně další Osobní údaje nezbytné pro plnění Smlouvy.

9.3 **Kategoriemi subjektů** Osobních údajů zpracovávaných v rámci Služeb jsou:

a) **Klienti Odběratele** (například občané obcí, klienti škol, aj.);

b) **pracovníci Odběratele** (např. úředníci místního úřadu) v roli Uživatelů, či administrátorů Služeb;

c) **zástupci Odběratele** (například starosta, či jednatel), jednající jménem Odběratele, jenž je v roli správce (případně zpracovatele) osobních údajů;

d) **pracovníci ALIS** včetně obchodních zástupců, účastnících se na poskytování Služeb.

9.4 Smluvní strany berou na vědomí, že dochází-li při poskytování Služeb k předávání či jinému zpracování Osobních údajů, vystupuje Odběratel v postavení správce (případně zpracovatele) Osobních údajů a ALIS v postavení zpracovatele Osobních údajů ve smyslu GDPR.

9.5 Odběratel tímto pověřuje ALIS zpracováním Osobních údajů poskytovaných Odběratelem v rámci plnění Smlouvy. ALIS je povinna zpracovávat Osobní údaje pro Odběratele na základě jeho pokynů a v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy.

9.6 Osobní údaje budou zpracovávány prostřednictvím Software. V případě poskytování metodické a technické pomoci Odběrateli mohou být zaměstnancům ALIS zpřístupněny Osobní údaje obsažené v Software, a to vždy se souhlasem nebo na žádost Uživatele.

9.7 ALIS bude zpracovávat Osobní údaje automatizovaně s přispěním výpočetní techniky. Příležitostně může docházet k ručnímu zpracování dat.

9.8 Zpracování Osobních údajů bude probíhat po dobu plnění Smlouvy. Povinnosti týkající se ochrany Osobních údajů se ALIS zavazuje plnit po celou dobu účinnosti Smlouvy, případně i po jejím ukončení ve smyslu odst. 20.6 Podmínek.

9.9 ALIS je při zpracování Osobních údajů povinna zejména:

a) zpracovávat Osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Odběratele, včetně v otázkách předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud jí toto zpracování již neukládají právo Evropské unie nebo členského státu, které se na Odběratele vztahuje; v takovém případě ALIS Odběratele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;

b) zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat Osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;

c) přijmout opatření požadovaná k zabezpečení zpracování podle článku 32 GDPR;

d) dodržovat podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele uvedené v čl. 28 odstavcích 2 a 4 GDPR;

e) zohledňovat povahu zpracování, být Odběrateli nápomocna prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Odběratelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III GDPR;

f) být Odběrateli nápomocna při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má jako zpracovatel k dispozici;

g) v souladu s rozhodnutím Odběratele všechny Osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit Odběrateli po ukončení poskytování Služeb, a vymazat existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných Osobních údajů;

h) poskytnout Odběrateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 GDPR,

i) v souladu s čl. 10 těchto Podmínek umožnit audity, včetně inspekcí, prováděné Odběratelem nebo jiným auditorem, kterého Odběratel pověřil, a k těmto auditům přispět. ALIS informuje neprodleně Odběratele v případě, že podle jejího názoru určitý pokyn porušuje nařízení GDPR nebo jiné předpisy Evropské unie nebo členského státu týkající se ochrany údajů.

9.10 Zpracovávání Osobních údajů v souladu s povinnostmi ALIS dohodnutými v rámci Smlouvy a Podmínek se považuje za prováděné v souladu s instrukcemi Odběratele.

9.11 Činnosti ALIS dle odst. 9.9 písm. e), f), g) a i) budou hrazeny dle cen pro poskytování těchto činností dle aktuální cenové nabídky ALIS.

9.12 Ve smyslu odst. 9.9 písm. c) Podmínek ALIS přijala a udržuje následující technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému

nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů:

a) neustálý monitoring klíčových vlastností systému jehož prostřednictvím jsou poskytovány Služby;

b) ověřování integrity prováděných záloh;

c) zabezpečení firewallu, antivirové ochrany a kontrolu neoprávněných přístupů;

d) šifrovaný přenos dat;

e) umožnění přístupu k Osobním údajům pouze pověřeným osobám Odběratele;

f) servery s Osobními údaji jsou uzamčeny v datacentrech vybraných zpracovatelů uvedených v Příloze č. 1 těchto Podmínek;

g) zálohy dat se provádějí do oddělené geografické lokality ve smyslu odst. 7.1 Podmínek, data jsou šifrovaná během přenosu i po uložení a přístup k nešifrovaným datům mají pouze pověřené osoby ALIS a TRIXI.

9.13 V případě, že ALIS zjistí porušení zabezpečení Osobních údajů, ohlásí jej bez zbytečného odkladu Odběrateli.

9.14 V případě ukončení Hostingové smlouvy budou Osobní údaje předány Odběrateli, migrovány do nového prostředí určeného Odběratelem nebo smazány, a to za dodržení podmínek stanovených v čl. 19 Podmínek.

9.15 ALIS uchová Osobní údaje i po ukončení Smlouvy, pokud to právo Evropské unie nebo členského státu požaduje.

10 AUDITY

10.1 V případě auditů, včetně inspekcí, prováděných Odběratelem nebo jiným auditorem, kterého Odběratel pověřil, Odběratel bere na vědomí a souhlasí, že:

a) ALIS svou povinnost umožnit a poskytnout součinnost při auditech ze strany Odběratele splní primárně tak, že zpřístupní Odběrateli (případně jím pověřené osobě) potřebné informace a podklady, včetně vybraných výstupů z auditů prováděných ALIS, či nezávislou třetí stranou, zejména z auditu v souladu s normou ISO27001 provedené nezávislým auditorem;

b) pouze v případě, kdy by Odběratel nedosáhl cílů auditu dle bodu 10.1 písm. a), Odběratel může přistoupit k provedení jiného auditu, přičemž Odběratel:

- zamýšlený audit oznámí ALIS nejméně 30 pracovních dnů před zamýšleným datem provedení auditu,
- se zástupcem ALIS předem sjedná konkrétní datum, rozsah a podmínky auditu, místo a čas zahájení auditu,
- provádění auditů a souvisejících činností omezí tak, aby tyto proběhly v obvyklé pracovní době v ALIS, tj. v pracovní den mezi 8:00 a 16:00 hod.,
- rozsah a činnosti související s auditem nastaví tak, aby trvání auditu s dopady do provozní činnosti ALIS nepřekročilo 1 pracovní den,
- uhradí náklady, jež vzniknou ALIS v souvislosti s auditem, zejména vyčleněním pracovníků ALIS na poskytování součinnosti Odběrateli či auditorovi pověřenému Odběratelem při provádění auditu, přičemž náklady na činnosti pracovníků ALIS budou účtovány dle platného ceníku pro poskytování podpory Odběratelům, a dále další náklady prokazatelně související s prováděním auditní činnosti či souvisejících požadavků Odběratele;

c) v případě auditu vyžádaného dozorovým úřadem, jiným regulátorem, nebo vztaženého k zaznamenanému bezpečnostnímu incidentu, který není možné oznámit 30 pracovních dnů předem, platí všechna ujednání dle odst. 10.1 písm. b) s výjimkou, že Odběratel neprodleně kontaktuje ALIS a ALIS, bude-li to technicky možné, umožní provedení auditu v takovém termínu, aby povinnosti Odběratele byly řádně naplněny

11. ZAPOJENÍ DALŠÍCH ZPRACOVATELŮ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

11.1 Odběratel souhlasí s tím, že ALIS při poskytování Služeb zapojí další zpracovatele Osobních údajů uvedené v Příloze č. 1 těchto Podmínek – Seznam dodavatelů účastnících se na zpracování Osobních údajů v roli dalších zpracovatelů.

11.2 Odběratel souhlasí s tím, že ALIS může dle svého uvážení do zpracování zapojit i jiné další zpracovatele, popř. stávajícího zpracovatele nahradit zpracovatelem novým.

11.3 ALIS se zavazuje informovat Odběratele o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo nahrazení stávajících zpracovatelů. Zamýšlené přijetí nebo nahrazení dalšího zpracovatele ALIS zveřejní na svých webových stránkách a informuje

Odběratele e-mailovou zprávou nejpozději 1 měsíc před plánovanou účinností takového přijetí či nahrazení; tímto se informační povinnost vůči Odběrateli považuje za splněnou. Bude-li se změna týkat zpracovatelů uvedených v Příloze č. 1 těchto Podmínek, zašle ALIS Odběrateli prostřednictvím e-mailové zprávy aktualizované znění Přílohy č. 1. V případě nemožnosti zveřejnit zamýšlené přijetí či nahrazení 1 měsíc před jejich účinností se ALIS zavazuje o takto později zveřejněném zamýšleném přijetí či nahrazení informovat Odběratele e-mailovou zprávou.

11.4 Odběratel je oprávněn vznést proti zamýšlenému přijetí nebo nahrazení dalších zpracovatelů námitky, a to do 5 pracovních dnů ode dne oznámení ze strany ALIS dle odst. 11.3 Podmínek. Odběratel je oprávněn vznést námitky pouze ze závažných důvodů, přičemž tyto důvody je povinen písemně sdělit ALIS.

11.5 Pokud ALIS zapojí do zpracování Osobních údajů dalšího zpracovatele, musí se tento smluvně zavázat k dodržování stejných povinností na ochranu Osobních údajů, jako jsou dohodnuty mezi Odběratelem a ALIS.

12. NAKLÁDÁNÍ S DATY – TECHNICKÁ A ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ

12.1 Při poskytování Služby chrání ALIS Zákaznický obsah šifrováním při přenosu a v úložištích.

12.2 ALIS zajišťuje ochranu Zákaznického obsahu šifrováním, a to při přenosu dat pomocí protokolů TLS 1.2 a případně novějších verzí protokolu, při šifrování souborů v úložišti pomocí Advanced Encryption Standard (AES) s délkou klíče 256 bitů a při šifrování na databázových serverech prostřednictvím šifrování disků pomocí LUKS2 (Cipher: aes-xts-plain64; Cipher key: 512 bits; PBKDF: pbkdf2; Hash: sha256).

12.3 ALIS vyhotoví záznam o přístupu jejích interních a externích pracovníků k nezašifrovaným Zákaznickým datům, ke kterému došlo bez přechozího svolení Odběratele v daném případě. V záznamu ALIS uvede důvod, čas, trvání, typ a rozsah přístupu, aby Odběratel mohl vyhodnotit rizikovost takového přístupu.

12.4 ALIS uchová záznam vytvořený dle odst. 12.3 Podmínek alespoň po dobu 7 dní a umožní přístup k záznamu Odběrateli. ALIS není povinna umožnit přístup k záznamu v případě, že interní a externí pracovníci přistupují k nezašifrovanému Zákaznickému obsahu na základě žádosti Cizozemského orgánu o zpřístupnění nebo předání dat a vyrozumění Odběratele o této žádosti není možné v souladu čl. 14 Podmínek.

13. ŽÁDOSTI SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

13.1 V případě obdržení požadavku subjektu Osobních údajů dle článku 15 až 22 GDPR v kontextu, kde ALIS Osobní údaje subjektu zpracovává v roli zpracovatele, ALIS veškeré takové žádosti bez zbytečného prodlení předá Odběrateli.

13.2 Odběratel je povinen neprodleně informovat subjekt Osobních údajů o přijetí žádosti a vyrozumět subjekt Osobních údajů o tom, jak bude žádost vypořádána. ALIS se nebude k takovým žádostem samostatně vyjadřovat, s výjimkou případů, kdy by to vyžadoval zákon.

13.3 V případě žádostí dle článku 15 až 22 GDPR, kde je ALIS vůči subjektu Osobních údajů správcem osobních údajů, ALIS splní své povinnosti dle článků 15 až 22 GDPR. Pro vyloučení nejasností strany berou na vědomí, že ALIS je oprávněna komunikovat a vypořádat požadavky subjektu Osobních údajů, vůči nimž je v roli správce, aniž je povinna o tom informovat Odběratele, a to i v případech, kdy Odběratel by byl vůči subjektu Osobních údajů, v jiném kontextu, správcem jeho Osobních údajů.

14. NAKLÁDÁNÍ S ŽÁDOSTMI CIZOZEMSKÝCH ORGÁNŮ O ZPŘÍSTUPNĚNÍ A PŘEDÁNÍ DAT

14.1 V případě, že ALIS obdrží právně závaznou žádost Cizozemského orgánu o zpřístupnění nebo předání Zákaznických dat a Specifických provozních údajů, odkáže tohoto žadatele na Odběratele nebo o takové žádosti Odběratele bezodkladně informuje.

14.2 ALIS přezkoumá zákonnost žádosti Cizozemských orgánů o zpřístupnění nebo předání Zákaznických dat a Specifických provozních údajů, zejména provede právní posouzení, ze kterého bude vyplývat, zda žádost Cizozemského orgánu má proveditelný, aplikovatelný a platný právní základ, je právně závazná a rozsah poskytovaných nebo zpřístupňovaných Zákaznických dat a Specifických provozních údajů je přiměřený účelu žádosti. ALIS uchová záznam o právním posouzení žádosti alespoň 5 let od jeho vyhotovení pro účely kontroly nebo ho prokazatelně předá Odběrateli.

14.3 ALIS předá Zákaznická data a Specifické provozní údaje Cizozemskému orgánu pouze, pokud z právního posouzení dle odst. 14.2 Podmínek vyšlo, že žádost Cizozemského orgánu má proveditelný, aplikovatelný a platný právní základ, je právně závazná a rozsah poskytovaných nebo zpřístupňovaných Zákaznických dat a Specifických provozních údajů je přiměřený účelu žádosti.

15. OCHRANA SOUKORMÉHO KLÍČE

15.1 Pokud Odběratel využívá Software pro přístup k Informačnímu systému základních registrů, je povinen ALIS předat dohodnutým způsobem kopii soukromého klíče a certifikátu odpovídajícího veřejného klíče, které byly za tímto účelem Odběrateli vydány Digitální a informační agenturou. V takovém případě se na Smluvní strany uplatní ustanovení tohoto čl. 15 o ochraně soukromého klíče.

15.2 Odběratel zajistí, že předávaná kopie je chráněna proti neoprávněnému přístupu heslem.

15.3 ALIS není oprávněna používat soukromý klíč ani certifikát pro jiný účel než pro komunikaci Software s Informačním systémem základních registrů.

15.4 ALIS je oprávněna instalovat soukromý klíč a certifikát výhradně na zařízení, která jsou nezbytná pro zajištění komunikace Software s Informačním systémem základních registrů.

15.5 ALIS není oprávněna vytvářet další kopie soukromého klíče.

15.6 ALIS je povinna uložit soukromý klíč a certifikát na zařízeních tak, aby byla zabezpečena jejich důvěrnost, tedy přístup k soukromému klíči bude chráněn technickými nebo programovými prostředky.

15.7 ALIS je povinna technickými nebo programovými prostředky automaticky protokolovat všechny uživatelské přístupy k soukromému klíči, popřípadě k zařízení obsahující soukromý klíč, a jakékoliv operace s ním.

15.8 ALIS je povolí přístup k soukromému klíči pouze nezbytnému okruhu osob a povede seznam osob, které mají k soukromému klíči přístup.

15.9 ALIS je povinna Odběrateli neprodleně nahlásit jakékoliv zneužití soukromého klíče nebo podezření na jeho zneužití.

16. MLČENLIVOST

16.1 Každá ze Smluvních stran se ve vztahu ke zpracování Osobních údajů zavazuje zejména chránit všechny Osobní údaje druhé strany před neoprávněným přístupem, vyzrazením a využitím v rozporu se Smlouvou, GDPR a platnými zákony ČR.

16.2 V případě ukončení Smlouvy nejsou ALIS, resp. její zaměstnanci, popř. pověřené třetí osoby, které přišly do styku s Osobními údaji, zbaveni mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti u nich v takovémto případě trvá i po ukončení účinnosti Smlouvy, bez ohledu na trvání poměru uvedených osob k ALIS.

17. ODPOVĚDNOST A NÁHRADA ŠKODY

17.1 Každá ze Smluvních stran je povinna nahradit způsobenou škodu druhé Smluvní straně, a to v rámci platných právních předpisů a Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

17.2 ALIS odpovídá za případnou prokázanou a dokumentovanou škodu, vzniklou Odběrateli užíváním Software v souladu se Smlouvou, Podmínkami a dokumentací Software dle odst. 4.4 Podmínek, maximálně do výše odpovídající jednorázové ceně za poskytnutí užívacích práv k Software (tj., bez ceny Ročních udržovacích poplatků), zaplacené Odběratelem. V případě, že Odběratel užíval Software v rozporu se Smlouvou, Podmínkami a dokumentací Software dle odst. 4.4 Podmínek, nenese ALIS za škody vzniklé v důsledku takového nesprávného užívání žádnou odpovědnost.

17.3 Žádná ze Smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících ze Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ.

17.4 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.

18. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

18.1 Příslušná Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední Smluvní stranou, případně dnem jejího uveřejnění v registru smluv, je-li Odběratel subjektem povinným postupovat v souladu se Zákonem o registru smluv, a bude-li současně Smlouva spadat pod působnost tohoto zákona.

18.2 Licenční smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s tím, že Odběratel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Software dle Licenční smlouvy lze užívat pouze za předpokladu současného čerpání Hostingových služeb dle Hostingové smlouvy. Hostingová smlouva se uzavírá na dobu, po kterou bude mezi Odběratelem a ALIS uzavřena Licenční smlouva nebo jakákoliv jiná licenční smlouva opravňující Odběratele k užívání software ALIS prostřednictvím Hostingových služeb; Ukončením poslední z licenčních smluv uzavřených mezi ALIS a Odběratelem dojde automaticky k ukončení Hostingové smlouvy.

Hostingové služby nebudou Odběrateli poskytovány samostatně bez současného užívání software ALIS dle příslušné licenční smlouvy, s čímž Odběratel souhlasí.

18.3 Smluvní strany mohou Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu, a to vždy s účinností k 1.1. následujícího kalendářního roku, pokud bude výpověď doručena druhé smluvní straně nejpozději do 31.12. daného kalendářního roku.

18.4 **ALIS může odstoupit od Smlouvy** v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Odběratele, a to zejména v případě, že Odběratel je v prodlení s úhradou svých nezaplacených závazků po dobu delší než **60 dnů.**

19. UKONČENÍ POSKYTOVÁNÍ HOSTINGOVÝCH SLUŽEB

19.1 V případě ukončení Hostingové smlouvy **Odběratel písemně oznámí ALIS místo pro předání exportovaných Zákaznických dat**, případně požadavky na migraci Zákaznických dat do nového prostředí určeného Odběratelem. Odběratel učiní oznámení dle předešlé věty nejpozději **do 30 dnů od ukončení Hostingové smlouvy**.

19.2 Oznámí-li Odběratel dle odst. 19.1 Podmínek místo předání Zákaznických dat, **provede ALIS do 60 dnů od obdržení oznámení export Zákaznických dat** do komprimovaného souboru (či více souborů), který bude obsahovat dešifrovaná data, a tento předá Odběrateli v určeném místě. Zákaznická data budou Odběrateli předána ve strukturovaném, běžně používaném, strojově čitelném a interoperabilním formátu. Zákaznická data budou předána v kompletním rozsahu, případně v rozsahu výslovně určeném Odběratelem.

19.3 Oznámí-li Odběratel dle odst. 19.1 Podmínek požadavek na migraci Zákaznických dat do nového prostředí, zahájí Smluvní strany jednání o uzavření dohody o podmínkách migrace dat do Odběratelem určeného prostředí. Pokud se na tom Smluvní strany dohodnou, poskytne ALIS Odběrateli součinnost nezbytnou k řádnému provedení migrace dat do určeného prostředí. Dohoda Smluvních stran stanoví zejména podmínky migrace, rozsah součinnosti Smluvních stran a odměnu za tuto součinnost.

19.4 **Odběratel bere na vědomí** a souhlasí s tím, že pokud neoznámí ve lhůtě dle odst. 19.1 Podmínek místo předání Zákaznických dat, ani požadavky na migraci Zákaznických dat do nového prostředí, je **ALIS oprávněna** Zákaznická data v souladu s příslušnými právními a regulatorními předpisy **nenávratně smazat**. **ALIS je povinna** na tuto skutečnost Odběratele **písemně upozornit nejméně 30 dnů** před tím, než výmaz Zákaznických dat provede. ALIS neodpovídá za případnou majetkovou či nemajetkovou újmu vzniklou Odběrateli smazáním dat, pokud k němu došlo v souladu s těmito Podmínkami.

20. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

20.1 Veškeré změny a doplňky Smlouvy mohou být provedeny pouze po dosažení úplné shody na obsahu změny či doplňku. Tím není dotčeno ustanovení odst. 20.2 Podmínek. Smluvní strany vylučují možnost uzavření dodatku bez ujednání o veškerých náležitostech dle § 1726 OZ. Smluvní strany rovněž vylučují použití ustanovení § 1740 odst. 3 OZ.

20.2 ALIS má právo jednostranně aktualizovat, upravovat nebo doplňovat tyto Podmínky:

a) v závislosti na odpovídající změně legislativy vztahující se k předmětu plnění Smlouvy, jež nastane za dobu trvání Smlouvy;

b) v souvislosti s technickým upgrade poskytovaných Služeb, pokud tento bude v souladu s relevantní legislativou, a současně pokud tento nezhorší postavení Odběratele;

c) v rozsahu Přílohy č. 1 těchto Podmínek v souladu s odst. 11.3 shora.

20.3 Smlouva a veškerá práva a závazky na základě Smlouvy či v souvislosti s ní se řídí právním řádem České republiky.

20.4 V případě, že tělo Smlouvy, tyto Podmínky, či jakýkoli jiný dokument, na který se tělo Smlouvy či tyto Podmínky odkazují, jsou v určitém rozsahu rozporné, pak se použije tento sled priority dokumentů:

a) tělo Smlouvy;

b) tyto Podmínky (včetně jejich příloh);

c) další dokumenty.

20.5 Smluvní strany nemají právo postoupit své pohledávky ze Smlouvy ve prospěch třetích osob bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.

20.6 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se náhrady škody a ustanovení týkajících se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti Smlouvy.

20.7 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy, těchto Podmínek nebo kteréhokoli jiného dokumentu, na které se Smlouva nebo tyto Podmínky odkazují, v budoucnu neplatným, neúčinným, zdánlivým či nevymahatelným, nebo

bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy, těchto Podmínek nebo jiného dokumentu. Smluvní strany jsou povinny nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení bez zbytečného odkladu ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a Smlouvě, těmto Podmínkám nebo jinému dokumentu jako celku.

20.8 Nedílnou součástí těchto Podmínek je jejich Příloha č. 1 (Seznam dodavatelů účastnících se na zpracování Osobních údajů v roli dalších zpracovatelů).

Příloha č. 1 Podmínek

Seznam dodavatelů účastnících se na zpracování Osobních údajů v roli dalších zpracovatelů

Další zpracovatel	Identifikace	Zpracování, na němž se zpracovatel podílí	Kde dochází ke zpracování osobních údajů dodavatelem
Master Internet	Společnost Master Internet, s.r.o., IČO: 26277557, se sídlem Jiráskova 225/21, Veveří, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 41160.	zajišťující hardware, internetovou konektivitu pro provoz cloudových služeb ALIS a bezpečné prostředí pro provoz ICT infrastruktury včetně geograficky vzdálené lokality (přičemž nemá dešifrovací klíče, a tudíž nemá přístup k datům v čitelné podobě)	Master Internet je smluvním dodavatelem ALIS, ale přístup k osobním údajům nemá, data jsou fyzicky uložená a zpracovávaná v lokalitě Master Internet v Praze, ČR a Brno, ČR.
AWS	Amazon Web Services EMEA SARL, se sídlem 1855 Lucemburk, 38, avenue John F. Kennedy, Lucemburské velkovévodství, EUID: LURCSL.B186284, Registrační číslo: B186284	zajišťující uložení dat v zašifrované podobě, ochranu dat proti poškození a ztrátě (geograficky vzdálená lokace) a ochranu dat proti poškození a nedostupnosti (přičemž nemá dešifrovací klíče, a tudíž nemá přístup k datům v čitelné podobě)	Amazon Web Services EMEA SARL je smluvním dodavatelem ALIS, ale přístup k čitelným osobním údajům nemá. Amazon Inc. Je mateřskou / ovládající společností vůči Amazon Web Services EMEA SARL, ale přístup k čitelným osobním údajům nemá. Zašifrovaná data jsou uložena u poboček Amazonu: Primární úložiště je ve Frankfurtu nad Mohanem, SRN, Sekundární úložiště je ve Stockholmu, Švédsko.
TRIXI	Trixi software s.r.o., IČO: 06865151, se sídlem Lomnického 1705/7, Nusle, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 290379	ve vztahu k Software poskytuje služby vývoje softwaru na zakázku, účastní se vydávání oprav chyb a může mít přístup k Osobním údajům v rozsahu dle odst. 9.2 a odst. 9.3 Podmínek	Ke zpracování dochází výhradně v prostředí datových center ALIS v lokalitě Mariánská 538/21, 470 01 Česká Lípa, nebo datacenter Master Internet, kam TRIXI přistupuje vzdáleně. Data mohou být dočasně uložena na výpočetní technice (laptop) pracovníků TRIXI, zejména v lokalitě Marie Cibulkové 356/34, Nusle (Praha 4), 140 00 Praha, ČR