

013-14

SMLOUVA

o poskytování služeb knihovnického systému Clavius REKS

Smluvní strany:

Poskytovatel:
Knihovna Jana Drdy
Nám. T.G. Masaryka 156
261 01 Příbram

IČ: 00068179
Zastoupený: Mgr. Pavlem Kabíčkem

Uživatel:
Obec: Obec Zvole
Adresa: Hlavní 33
252 45 Zvole

IČ: 00241890
Zastoupený: Ing. Miroslavem Stoklasou

Článek I.

Rozsah poskytovaných služeb

- a) Poskytovatel provozuje knihovní systém Clavius SQL. Poskytovatel poskytuje vzdálený přístup uživateli a možnost vzdáleného využívání poskytnuté licence knihovního systému Clavius uživatelem formou webového rozhraní systému Clavius REKS (dále jen systém).
- b) K dispozici je:
 - ukládání, oprava a vyřazování záznamů knihovního fondu včetně tisku seznamů
 - výpůjční protokol: ukládání čtenářů, jejich výpůjček, rezervací a registrací
 - WWW katalog pro vyhledávání fondu knihovny, novinek a čtenářské konta.
- c) Zaslání etiket s vytištěnými čárovými kódy pro označení vložených dokumentů.
- d) Možnost využití rozsáhlé báze již zpracovaných záznamů knih
- e) Využívání Hotline systému uživatelem formou e-mailového a telefonního kontaktu.
- f) Vzdálený update systému na nejnovější verze a jeho nastavení dle potřeb uživatele.

Článek II.
Dostupnost služby

- a) Služba používání systému je dostupná přes síť Internet a to 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
- b) Tato služba je dostupná z jakéhokoliv místa v ČR. Podmínkou je počítač plnohodnotně připojený do mezinárodní sítě Internet.
- c) Tolerována je nefunkčnost systému na straně poskytovatele v rozsahu 24 hodin v průběhu jednoho kalendářního měsíce. Pokud služba není dostupná z důvodů technických problémů na straně uživatele není tato nefunkčnost brána do úvahy.

Článek III.
Hotline systému

- a) Je poskytována v pracovní dny a to od 8.00 do 16.00 na telefonních linkách: 318 626 486 nebo 774 800 519 nebo mailem na region@kjd.pb.cz.

Článek IV.
Cena služby

- a) Za službu v rozsahu popsaném ve článku I. je stanovena měsíční paušální částka 50,- Kč včetně DPH. Platba je realizována ročně na základě faktury.
- b) Poskytovatel vystaví fakturu vždy v posledním čtvrtletí kalendářního roku.
- c) Cena služby může být změněna pouze písemným dodatkem této smlouvy odsouhlaseným oběma stranami a to nejdříve za 12 měsíců od uzavření této smlouvy.

Článek V.
Povinnosti uživatele

- a) Využívat službu v rozsahu a možnostech uvedených v článku I. této smlouvy.
- b) Uživatel odpovídá za kvalitu vlastních vkládaných údajů.
- c) Zajistit pro počítače využívající službu bezchybné a stálé připojení do sítě Internet.
- d) Informovat poskytovatele služby o nefunkčnosti systému a požadavcích na nastavení.
- e) Uhradit poskytovateli cenu za provedenou službu dle článku IV. této smlouvy.
- f) Zajistit, aby obsluha knihovnického systému měla základní znalosti práce s PC a operačním systémem Windows a základní znalosti organizace práce a procesů v knihovně.

Článek VI.
Povinnosti poskytovatele

- a) Zajistit na své straně dostupnost služby dle článku II. (24 hodin, 7 dní v týdnu).
- b) Dodat uživateli poštou objednané etikety s čárovým kódem v potřebném rozsahu.
- c) Zajistit základní ochranu informací uložených do databáze systému proti zneužití.
- d) Zajistit pravidelné a několikanásobné zálohování uživatelských dat systému.
- e) Informovat mailem uživatele o mimořádných a plánovaných odstávkách systému.

- 013-14
- f) Nastavit systém dle požadavků uživatele v rozsahu možností aktuální verze systému nejpozději do 14. dnů od nahlášení požadavků na Hotline poskytovatele.
 - g) V případě ukončení smlouvy na základě písemné žádosti uživatele předá poskytovatel data vložené uživatelem do systému uživateli:
 - knihovní fond ve formě souboru ISO 2709 knihovnický formát UNIMARC/MARC21
 - výpůjční protokol (čtenáři, výpůjčky) ve formě DBF souborů s popisem struktury.
 - h) Poskytovatel je povinen tato data po předání uživateli na své náklady ze systému odstranit.

Článek VII. Sankce

- a) V případě, že služba není dostupná z důvodů způsobených na straně poskytovatele delší čas než 24 hodin v období kalendářního měsíce je snížena cena služby za tento měsíc o 50%.
- b) V případě, že poskytovatel nenastaví systém dle písemných požadavků uživatele v rozsahu možností aktuální verze systému do 14. dnů, je snížena cena služby v daném měsíci o 25%.

Článek VIII. Doba platnosti

- a) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s možností písemné výpovědi bez udání důvodu.
- b) Výpovědní lhůta je jeden měsíc a počíná běžet dnem doručení písemné výpovědi druhé straně.

Článek IX. Závěrečná ustanovení

- a) Obě strany prohlašují, že souhlasí se zněním této smlouvy a na důkaz připojují své podpisy.

V Příbrami, dne 1. 8. 2014

Za poskytovatele:


KNIHOVNA JANA DRČI
nám. T.G. Masaryka 156
261 80 PŘÍBRAM I
IČO: 068 179 2

Za uživatele:


.....
OBEC ZVOLE
252 45 Zvole u Prahy, Hlavní 33
IČ 00241890
Tel. 257 760 337 fax: 257 760 327
-5-